





ΕΙΣΟΔΟΣ

EURŪTEL

Powering the Hospitality industry

 www.eurotel.gr  Βελεσίνου 11, 14122, Νέο Ηράκλειο, Αθήνα

 +30 210 6595000

 +30 210 6549509

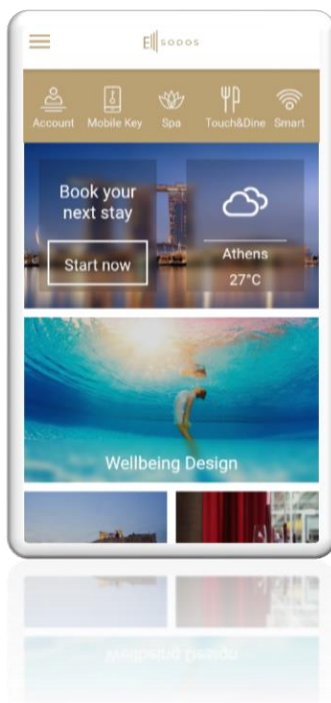
 info@eurotel.gr

EUROTEL Group

Ο Όμιλος EUROTEL, είναι μια πρωτοπόρος ελληνική επιχείρηση πληροφορικής που ειδικεύεται, για περισσότερα από 30 χρόνια, στην παροχή τεχνολογικών λύσεων για τον ευρύτερο χώρο της φιλοξενίας και εστίασης. Στόχος του Ομίλου μέσω των εταιρειών EUROTEL HOSPITALITY A.E., EUROTEL HOSPITALITY CYPRUS Ltd, LEADER IT A.E. και της SOUL TAILORS είναι να υποστηρίξει τις επιχειρήσεις του Τουριστικού Κλάδου, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους, καλύπτοντας συνολικά τις ανάγκες στο κομμάτι των υποδομών και της τεχνολογίας (software, hardware & consulting services) παρέχοντας λύσεις **End-to-End**. Επιπρόσθετα, χάρη στην πολυετή εμπειρία και τις εξειδικευμένες γνώσεις πάνω στις ανάγκες της αγοράς, το Τμήμα Ανάπτυξης του Ομίλου EUROTEL, έχει σχεδιάσει άρτιες λύσεις, που ενσωματώνονται με όλα τα συστήματα (όπως Property Management και Point of Sale κ.α.) δίνοντας στους συνεργάτες της τη δυνατότητα να αναβαθμίσουν σημαντικά την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και να αναπτύξουν ισχυρή σχέση με τους πελάτες τους.

ESODOS Mobile Application

Η πιο πρωτοπόρα και ολοκληρωμένη mobile εφαρμογή της αγοράς!



Επικοινωνείτε αποδοτικά και προσωποποιημένα στους πελάτες σας, τις υπηρεσίες σας και τη διαθεσιμότητα τους, πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαμονή τους, βελτιώνοντας την εμπειρία τους με το ξενοδοχείο σας.

Η mobile εφαρμογή της EUROTEL λειτουργεί ως ένας ψηφιακός οδηγός, υπάλληλος υποδοχής, και προσωπικός βοηθός, καλύπτοντας τις απαιτήσεις ακόμα και των πιο απαιτητικών πελατών, ενώ παράλληλα βοηθάει το προσωπικό σας να επικοινωνεί πιο άμεσα μαζί τους.

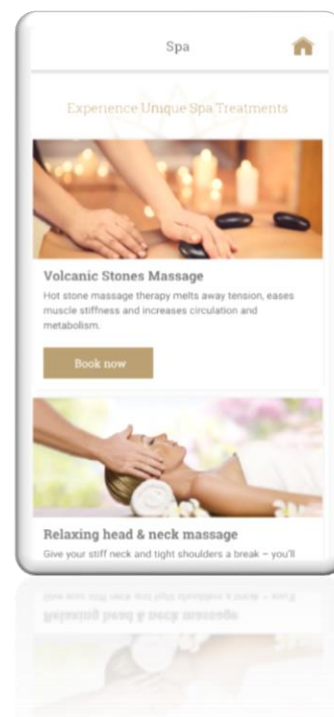
Η απλή και φιλική προς τον χρήστη δομή του, καθοδηγεί τους πελάτες σας μέσα από ένα σύνολο πληροφοριών σχετικά με το ξενοδοχείο και τις υπηρεσίες σας με τρόπο διακριτικό, προσωποποιημένο και πάντα με σεβασμό προς την ιδιωτικότητα του χρήστη.

Τα δυνατά σημεία του ESODOS mobile app με μια ματιά:

- **Ανέπαφο και Real Time Check in & Check Out** με το ξενοδοχειακό σύστημα του πελάτη
- **Online αποδοχή** και υπογραφή των φορμών **εγγραφής (registration form)**, **πολιτικής απορρήτου και GDPR**.
- Έλεγχος στοιχείων της κράτησης από το χρήστη και **αυτόματη ενημέρωση του Profile του στο PMS**.
- **Bill View σε πραγματικό χρόνο** με τις συναλλαγές και χρεώσεις του πελάτη ανά πάσα στιγμή.
- **Online κράτηση** σε δωμάτιο, **αναβάθμιση της διαμονής πριν την ημερομηνία αφίξης** (πχ αναβάθμιση δωματίου)
- **Online κράτηση** σε **εστιατόριο** ή στο **SPA** του ξενοδοχείου
- **Ηλεκτρονική αποστολή και πρόσβαση του ηλεκτρονικού κλειδιού-mobile key** μέσω του ESODOS (ASSA ABLOY Vingcard certified mobile app Partners)
- Εξαιρετικά εύχρηστη πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) και **online προσθαφαίρεση κατηγοριών και ενημερωτικού υλικού** δίνοντας πολύ μεγάλη ανεξαρτησία από τον ξενοδόχο ως προς τη διαχείριση του περιεχομένου (content management)



- Real time **weather casting**.
- **Διασύνδεση με social media**.
- Ποικιλία **έτοιμων, εύχρηστων** προτεινόμενων **Layouts** και δυνατότητα σχεδιασμού custom layouts
- **Request για Uber/BEAT και TAXI**
- **Άμεση επικοινωνία** με τις κρατήσεις αλλά και με άλλα τμήματα του ξενοδοχείου χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες φόρμες επικοινωνίας, e-mail ή το Online chat.
- **Πληροφορίες για σημεία ενδιαφέροντος** στην περιοχή, όπως εστιατόρια, μεταφορές, πληροφορίες για τα μέσα μεταφοράς.
- **Αποστολή και λήψη αιτημάτων για υπηρεσίες ή πληροφορίες**
- **Δυνατότητα αποστολής προσωποποιημένων μηνυμάτων**, υπηρεσιών και προσφορών
- **Δυνατότητα δημιουργίας στρατηγικών λήψης άμεσου feedback** κατά τη διαμονή του πελάτη δίνοντας τη δυνατότητα άμεσης ανταπόκρισης για την βελτίωση της συνολικής εμπειρίας διαμονής τους κοντά σας.
- **Πολύγλωσση εφαρμογή**.
- Δυνατότητα **Rating** περιεχομένου.
- Διασύνδεση με **location services** platforms με δυνατότητα αποστολής push notifications, asset tracking services και way navigation.
- Δυνατότητα σύνδεσης με πρωτόκολλα αυτοματισμού όπως το KNX.



Στρατηγική Συνεργασία με την Hewlett Packard Enterprise

Το ESODOS mobile app είναι το επιλεγμένο προϊόν από την HPE με το οποίο ολοκληρώνει τις υπηρεσίες που παρέχει στον Τουριστικό Κλάδο δημιουργώντας έτσι μέσω της πλατφόρμας Meridian με την οποία έχει αναπτύξει η EUROTEL μια πληθώρα υπηρεσιών όπως Location Services, σύνδεση μέσω Beacons κ.α. την απόλυτη εμπειρία για τον πελάτη αλλά και ανεκτίμητη αξία πληροφοριών για τον ξενοδόχο.

Με την προσθήκη του ESODOS στην υποδομή σας ενισχύετε, περαιτέρω την εργαλειοθήκη σας καθώς προσφέρετε στους πελάτες σας και στο προσωπικό σας τον πλήρη έλεγχο σε μια πληθώρα υπηρεσιών και προϊόντων. Επιπλέον βελτιώνετε τις πωλήσεις σας εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο και κόπο στο προσωπικό σας. Σχεδιασμένη για να δημιουργεί και να ενισχύει τη σχέση με τους πελάτες σας μέσω των έξυπνων συσκευών τους, η mobile εφαρμογή, βελτιώνει τη διατήρηση του πελατολογίου σας, ενισχύοντας την αξιοπιστία σας παρέχοντας μια πιο προσωποποιημένη εμπειρία διαμονής.

Η εφαρμογή διατίθεται στον επισκέπτη δωρεάν μέσω του Google Play Store αλλά και του App Store.

Στρατηγικά πλεονεκτήματα για τον ξενοδόχο:

- Δυνατότητα άμεσης και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης του πελάτη λόγω της συνδεσιμότητας με άλλα συστήματα.
- Επιλογή Layouts που ταιριάζουν στο προφίλ της επιχείρησης και εναρμόνιση με το συνολικό online company profile.
- Δυνατότητα παροχής προσφορών personalized και σε πραγματικό χρόνο.
- Λειτουργεί ως κανάλι άμεσης επικοινωνίας και ενίσχυση του engagement με τον πελάτη.
- Ενίσχυση συνεργασίας με άλλες επιχειρήσεις αποκτώντας γνώση αναφορικά με την προέλευση των νέων πωλήσεων.
- Ολοκληρωμένη παρουσίαση όχι μόνο των υπηρεσιών που παρέχονται από το ίδιο το ξενοδοχείο αλλά και του συνολικού τουριστικού προϊόντος της περιοχής.