



Τεχνική Υποστήριξη

vingcard
ASSA ABLOY
Authorized
Distributor

Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης της Eurotel Hospitality για τα συστήματα Vingcard | ASSA ABLOY έχουν σχεδιαστεί ώστε να παρέχουν άμεση, αξιόπιστη και οργανωμένη εξυπηρέτηση, όποτε τη χρειάζεστε.

Διαδικασία Τεχνικής Υποστήριξης



♦ Δωρεάν Υποστήριξη 1ου Έτους

Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης, απολαμβάνετε **δωρεάν τεχνική υποστήριξη** για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του συστήματος.

♦ Υποστήριξη μετά το 1ο Έτος

Η **απομακρυσμένη υποστήριξη** παρέχεται για όλο το 24ωρο μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου **210 6595000** και της **online φόρμας** υποστήριξης μέσα από το [eurotel.gr](https://www.eurotel.gr). Για περιστατικά εντός ωρών γραφείου (Δευτέρα – Παρασκευή, 09:00–17:00) είναι **δωρεάν**.

Αναβαθμισμένη Υποστήριξη με Ετήσιο Συμβόλαιο



Μετά την ολοκλήρωση του πρώτου έτους, μπορείτε να επιλέξετε ένα από τα **ετήσια συμβόλαια υποστήριξης** που προσφέρει πλήρη κάλυψη κι επιπλέον προνόμια όπως:

- ★ Δωρεάν επανεγκαταστάσεις
- ★ Εκπτώσεις σε ανταλλακτικά
- ★ Μειωμένες χρεώσεις για επιτόπιες επισκέψεις