



Οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης της Eurotel Hospitality για τα συστήματα Vingcard | ASSA ABLOY έχουν σχεδιαστεί ώστε να παρέχουν άμεση, αξιόπιστη και οργανωμένη εξυπηρέτηση, όποτε τη χρειάζεστε.

Διαδικασία Τεχνικής Υποστήριξης



♦ Δωρεάν Υποστήριξη 1ου Έτους

Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης, απολαμβάνετε **δωρεάν τεχνική υποστήριξη** για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του συστήματος.

♦ Υποστήριξη Μετά τον 1ο Χρόνο

- **Ώρες Γραφείου** (Δευτέρα – Παρασκευή, 09:00–17:00): Η **απομακρυσμένη υποστήριξη** παρέχεται **δωρεάν** μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου **210 6595000** και της **online φόρμας** υποστήριξης μέσα από το eurotel.gr.
- **Εκτός Ωρών Γραφείου** (Μετά τις 17:00, Σαββατοκύριακα & Αργίες): Η υποστήριξη παρέχεται μέσω του τηλεφώνου **6944 800842** και της **online φόρμας** υποστήριξης μέσα από το eurotel.gr **με χρέωση ανά περιστατικό**.

Προετοιμασία για Κλήσεις Υποστήριξης



Ιδιαίτερα σημαντικό για κλήσεις εκτός ωραρίου

Για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα πριν καλέσετε:

1. Βλάβη στο Σύστημα Έκδοσης Καρτών

- ✓ Ενεργοποιήστε τις **κάρτες Power Down** για άμεση/προσωρινή λειτουργία.
- ✓ Για οριστική επίλυση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τηλεφωνική υποστήριξη την επόμενη εργάσιμη ημέρα κατά τις ώρες γραφείου.

2. Βλάβη στο Λογισμικό

- ✓ Βεβαιωθείτε ότι ο Server και το δίκτυο λειτουργούν σωστά (σε συνεργασία με τον IT σας).
- ✓ Ο υπάλληλος που καλεί πρέπει να έχει διαθέσιμη απομακρυσμένη πρόσβαση (**Anydesk ή TeamViewer**) και τα απαραίτητα στοιχεία σύνδεσης.
- ⊘ Χωρίς δυνατότητα πρόσβασης, η απομακρυσμένη υποστήριξη δεν είναι εφικτή.

Αναβαθμισμένη Υποστήριξη με Ετήσιο Συμβόλαιο



Μετά την ολοκλήρωση του πρώτου έτους, μπορείτε να επιλέξετε ένα από τα **ετήσια συμβόλαια υποστήριξης** που προσφέρει πλήρη κάλυψη κι επιπλέον προνόμια όπως:

- ★ Δωρεάν επανεγκαταστάσεις
- ★ Εκπτώσεις σε ανταλλακτικά
- ★ Μειωμένες χρεώσεις για επιτόπιες επισκέψεις

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση, η ομάδα μας είναι πάντα στη διάθεσή σας.