

TOUCH  
+ DINE

EURÖTEL

Powering the Hospitality industry

# Contents

Δυσκολίες και συνέπειες



Στόχοι



Χαρακτηριστικά στοιχεία εφαρμογής



Touch+Dine Online

# Eurotel Products



## Συνηθέστερες Δυσκολίες

- Χρόνος Αναμονής
- Υπερφόρτωση ωρών αιχμής στα εστιατόρια
- Συχνή και άσκοπη κατανάλωση εργατωρών του προσωπικού
- Ελλιπής και λανθασμένη επικοινωνία μεταξύ τμημάτων

## Συνέπειες- Αποτελέσματα

- Φόρτο εργασίας προσωπικού και δυσαρέσκεια πελατών
- Συχνή και άσκοπη κατανάλωση εργατωρών του προσωπικού
- Απώλεια στοιχείων κρατήσεων

- **Ιδανικά προσπαθούμε να πετύχουμε:**
  - Άμεση εξυπηρέτηση πελατών
  - Καλύτερη οργάνωση των εργαζομένων
  - Αύξηση παραγωγικότητας και ικανοποίησης του προσωπικού
  - Υπάρχει κοινή πηγή πληροφόρησης σε όλα τα εμπλεκόμενα μέλη
  - Βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του πελάτη
  - Καλύτερη κατανομή κρατήσεων ανά ώρα
  - Συνολική εικόνα και διαχείριση όλων των κρατήσεων στα διάφορα εστιατόρια

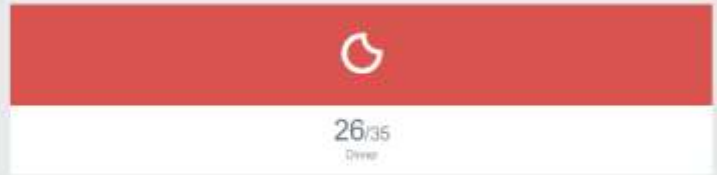


- Reservations
- Calendar
- Guest Book
- Resource Book
- Special Reservations
- Statistics
- Configuration
- Security

### Dashboard / Statistics

Europe - Dashboard

December 7, 2022 - January 5, 2024



#### Status Charts

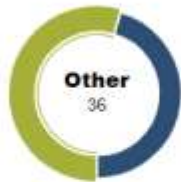
Minimize



#### Customer Charts

Minimize

Residents Chart



Age Chart



Line Chart



Bar Chart



Guest form

Restaurant list +

Tablet Reservations

Statistics

Configuration +

Security +

You are creating a new reservation.

✖ Clear

### Availability Filters

**Availability**

Reservation date  
13/12/2023

Resort

Select All

Eurotel Hotel

Knossos Royal

Ocean

Orbit0

Resort

Test Resort

Test1

Serving Period

Select All

Breakfast

Dinner

Lunch

Restaurant

Select All

### Reservation Members

Room Number...

Customer name...

**Add visitor**

Name	Room	Room Type	Adults	Children	Baby Chair	Wheel Chair	Packages	Allergies	Comments	e-mail	Arrival	Departure	Vip Code	Membership Level	Additional Pms Info	Id	Pms Id
Alexxxx Alexxxx	2311	DSV	1	0	0		BB	<span style="color: green;">+</span>			12/10/2023	23/12/2023					122905

### Availability Details

Orbit0 CRETA Breakfast <small>Main</small> Dionysos Breakfast (8) Adults:0 Children:0 Total:0	Ocean POSEIDON Breakfast <small>Main</small> Poseidon Breakfast (28) Adults:0 Children:0 Total:0	Orbit0 CALYPSO Breakfast <small>Test</small> CalypsoJohn (39) Adults:0 Children:0 Total:0	Orbit0 CALYPSO Breakfast <small>Test2</small> CalypsoJohn2 (40) Adults:0 Children:0 Total:0	Ocean POSEIDON Dinner <small>Test</small> Poseidon Dinner (46) Adults:0 Children:0 Total:0
08:00 <span style="color: green;">19</span>	06:00 <span style="color: green;">4</span>	07:00 <span style="color: green;">47</span>	08:00 <span style="color: green;">47</span>	18:00
08:20 <span style="color: green;">19</span>	06:30 <span style="color: green;">4</span>	07:30 <span style="color: green;">47</span>	08:15 <span style="color: green;">47</span>	18:30
08:40 <span style="color: green;">19</span>	07:00 <span style="color: green;">4</span>	08:00 <span style="color: green;">47</span>	08:30 <span style="color: green;">47</span>	19:00
09:00 <span style="color: green;">19</span>	07:30 <span style="color: green;">4</span>	08:30 <span style="color: green;">47</span>	08:45 <span style="color: green;">47</span>	19:30
09:20 <span style="color: green;">19</span>		09:00 <span style="color: green;">47</span>	09:00 <span style="color: green;">47</span>	20:00
09:40 <span style="color: green;">19</span>		09:30 <span style="color: green;">47</span>	09:30 <span style="color: green;">8</span>	20:30
10:00 <span style="color: green;">19</span>			10:00 <span style="color: green;">8</span>	21:00
10:20 <span style="color: green;">19</span>			10:30 <span style="color: green;">8</span>	21:30

### Reservation Details

**Create**

Status:

Reservation Date: 13/12/2023 08:30

Booking Name:

Room Number: 2311

Vip Code:

Membership Level:

Resort: Orbit0

Restaurant: CALYPSO

Area: Test

Serving Period: Breakfast

Menu:

Adults: 1

Children: 0

Comments:

Overbook Comments:

## Κύρια Χαρακτηριστικά/ Δυνατότητες

- Ταυτόχρονος έλεγχος και διαχείριση κρατήσεων πολλών εστιατορίων
- Ευέλικτη οργάνωση της διαθεσιμότητας για διαφορετικούς τύπους γευμάτων (Breakfast-Lunch-Dinner)
- Άμεση διασύνδεση με Oracle OPERA & Suite 8 PMS
- Αναλυτικό Report κρατήσεων ανά εστιατόριο (κρατήσεις, ακυρώσεις, αλλαγές)
- Ηλεκτρονική επιβεβαίωση στον πελάτη μέσω email
- Κρατήσεις μέσω Call Center, Reception ή Kiosk
- Δυνατότητα Stop Sales
- Εμφάνιση κρατήσεων μέσω tablet για τη Reception του εστιατορίου.

## MAKE YOUR RESERVATION HERE



**Seven Orchids Pan Asian Restaurant**  
A culinary journey around Asia.

Take a culinary journey around some of the most delectable flavors in Asia with the imaginative menu of the Seven Orchids Pan Asian Restaurant. Asian cuisine is all about harmony and balance of four basic tastes: sour, bitter, sweet and salty. Using only the freshest ingredients, the restaurant's menu includes recognizable dishes from Japanese teppan-style cooking to Thai coconut and lime infused flavors and Malaysian green curry to the traditional five spices of China.

**Operating Hours:** Family dinner 18:00 hrs - 20:00 hrs  
Adults only 21:00 hrs - 22:00 hrs last order 21:45  
(except Tuesdays & Saturdays)

**Cuisine:** Asian cuisine including sushi and Teppanyaki

**Who & When:** For everyone, once a week. 2nd visit or more additional charges apply: €15 per adult and €7.50 per child

**Reservations:** Required. Please use the Info-Kiosks to book your table.

**Service:** A la carte menu, waiter service

**Dress Code:** Smart casual

**Note:** Opening days and hours are subject to weather conditions. The Management reserves the right not to operate the Restaurant due to weather conditions.



PRESS TO START

Eurotel Hospitality SA | [www.eurotel.gr](http://www.eurotel.gr) | Touch + Dine + 323.263.0

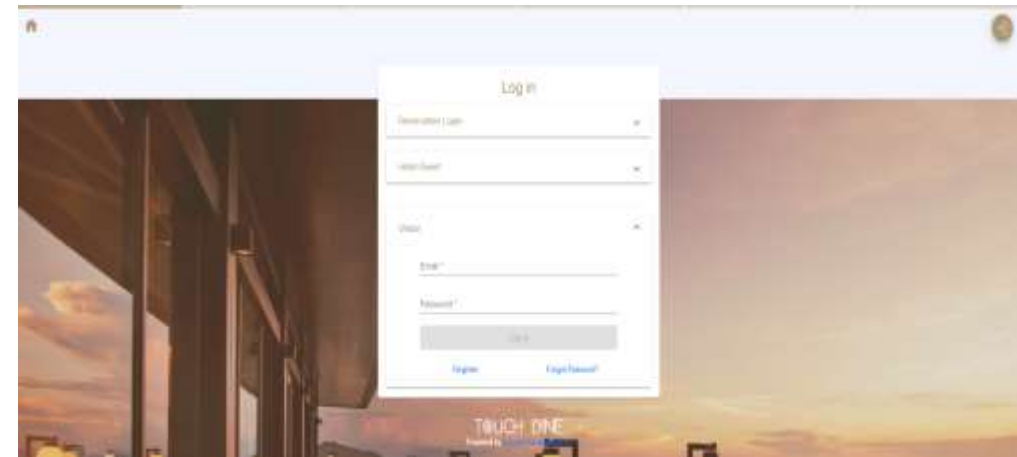
- Εύκολη και εύχρηστη μάσκα επισκέπτη για τη δημιουργία πολλαπλών κρατήσεων



## Touch + Dine Online



- Κράτηση μέσω web ιστοσελίδας από πελάτη In House



- Κράτηση μέσω web ιστοσελίδας από εξωτερικούς επισκέπτες

A close-up photograph of a hand holding a glowing blue sphere. The sphere is the central focus, emitting a bright blue light. On the sphere, the Eurotel Group logo is displayed in white. The logo consists of a power button symbol on the left and the text "EUROTEL GROUP" on the right, arranged in two lines. The background is a soft, out-of-focus gradient of warm colors, suggesting a sunset or sunrise. The overall composition is clean and modern, emphasizing the company's branding.

EUROTEL  
GROUP